



REGRAS PARA RESERVAS:

(A confirmação da reserva está condicionada às informações e regras abaixo):

- Não cobramos taxa de Serviço;
- As diárias iniciam às 14 horas (check-in) e terminam às 11 horas (check-out) do dia seguinte;
- Aceitamos todos as bandeiras de cartões de crédito. Parcelamos em 2x para despesas acima de R\$ 1.000,00 (hum mil reais) e em até 3x para despesas acima de R\$ 2.000,00 (dois mil reais);
- Nossas diárias são com pensão completa (café da manhã, almoço e jantar incluídos no valor da diária). Somente despesas extras, como por exemplo, as bebidas, serão cobradas à parte;
- Os horários de refeições deverão ser respeitados;
- Os horários de utilização das piscinas e sauna deverão ser respeitados;
- Possuímos internet wireless para uso do hóspede. Não cobramos nenhuma taxa para sua utilização;
- Possuímos garagem coberta e fechada. Está localizada a 150 metros do Hotel. Não cobramos nenhuma taxa para utilização;
- Não aceitamos nenhuma espécie de animais nas dependências do Hotel;
- As tarifas disponibilizadas no site podem sofrer alterações sem aviso prévio. Antes de reservar, consulte os valores para o período solicitado;
- Possuímos serviço de aluguel de roupões de banho;
- Nas datas em que trabalhamos com pacotes, a saída antecipada do hóspede não dá direito a nenhum tipo de ressarcimento;
- Possuímos tarifas especiais para grupos acima de 20 pessoas. Consulte valores com nosso departamento de reservas;

REGRAS PARA CANCELAMENTO DE RESERVAS

- A reserva será confirmada mediante depósito antecipado de 20% do valor total das despesas de diárias, através de envio de comprovante de depósito bancário para o telefone (49) 3553 0126 ou email reservas@hotelkirst.com.br;
- Trabalhamos com Banco do Brasil;



Faremos devolução do valor depositado antecipadamente, observando os seguintes critérios:

- Devolução de 100% do valor depositado para cancelamentos até 20 dias anteriores a data de entrada;
- Devolução de 50% do valor depositado para cancelamentos até 7 dias anteriores a data de entrada;
- Para cancelamentos com menos de 7 dias anteriores a data de entrada ou no-show (não comparecer), não haverá devolução do valor depositado.